

## Informations réservation

Les prix sont par personne et couvrent l'ensemble des prestations telles qu'elles sont décrites dans le programme. Les enfants de moins de 12 ans ont droit à des réductions.

Veillez apporter votre sac de couchage ainsi que vos propres serviettes de toilette. L'hébergement lors de nos randonnées se fera dans de petites résidences d'été autour de notre ferme (chambres avec deux ou quatre lits), dans notre ferme (chambres à deux ou trois lits), ainsi que dans diverses habitations pour les randonnées plus longues (hébergement de type dortoir). Douches et toilettes sont communales.

Lors de nos randonnées à cheval, vous bénéficierez d'une pension complète. Normalement, tout commence par un dîner le jour de votre arrivée, et se termine par un petit déjeuner le jour de votre départ. La pension complète comprend le petit déjeuner, le déjeuner (sandwichs, biscuits, etc.) et un grand repas chaud pour le dîner. Des gâteaux faits maison sont souvent au menu. Nous préparons des plats islandais, allemands et suisses à base de viande fraîche, de poisson, de légumes et proposons aussi des produits laitiers variés. Café, thé et eau sont également à votre disposition. Les boissons alcoolisées, elles, ne sont pas incluses!

Nous allons chercher nos clients à l'aéroport ou à la gare routière d'Akureyri et les y déposons pour leur voyage de retour. Dans un souci de protection de l'environnement, nous essayons de limiter le nombre de transferts : c'est pourquoi il est possible que l'on ne vienne pas vous retrouver dès votre arrivée. Pourquoi ne pas profiter de cette attente et visiter Akureyri, la capitale du nord ? Vous pouvez laisser vos bagages à l'aéroport ou la gare routière.

A Grýtubakki, nous insistons pour que tous nos clients portent une bombe ou un casque d'équitation. Nous pouvons les fournir sur place, ainsi que des vêtements de pluie.

La réalisation d'une randonnée est subordonnée à un nombre minimum de participants. Dans l'éventualité où il n'y aurait pas assez d'inscriptions, nous nous réservons le droit d'annuler un départ. Nous ferons alors de notre mieux afin d'offrir une prestation de remplacement -randonnée ou autre- aux clients concernés.

Nous nous réservons également le droit de modifier tout itinéraire, soit dans le meilleur intérêt du client, soit pour des raisons de sécurité.

Il vous est conseillé d'avoir votre propre assurance multirisque lors de votre inscription à l'une de nos randonnées équestres, sachant que toutes les excursions sont effectuées aux risques et périls des participants.

Afin d'assurer la protection du cheval islandais contre les maladies infectieuses, les visiteurs sont invités à adopter des mesures strictes de biosécurité. Vêtements d'équitation et des bottes doivent être désinfectés avant l'arrivée ; tout équipement d'équitation déjà utilisé, tels que brides, fouets, etc. ne sont pas autorisés à l'importation. Nous nous tenons à votre disposition pour vous faire parvenir les instructions de désinfection officielles si vous le souhaitez.

Préparez-vous à toutes sortes de conditions météorologiques lors de votre voyage en Islande. Apportez des vêtements chauds : gants, protège oreilles, veste chaude, sans oublier de bonnes chaussures!

## Conditions d'inscription

- La TVA est comprise dans tous nos tarifs.
- Nous nous réservons le droit de modifier les itinéraires ou les horaires à la dernière minute en cas d'absolue nécessité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de pertes ou de dépenses encourues suite à : des retards ou des changements de vols ou autres formes de transport ; des blessures ; des maladies ; des accidents ; des grèves ; des dommages matériels ; de la négligence ; des conditions climatiques ; des guerres ou toutes autres causes au-delà de notre contrôle. Toutes ces pertes et dépenses sont la seule et unique responsabilité du voyageur.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents ou de dommages matériels ou corporels.
- Nous encourageons nos clients à souscrire une assurance multirisque adéquate couvrant l'accident de voyage avant de prendre part à une randonnée équestre.
- Le port d'un casque d'équitation est obligatoire sur tous nos circuits, longs ou courts.
- Tout matériel équestre déjà utilisé doit obligatoirement être désinfecté ou nettoyé à sec.
- Toute annulation doit être faite par fax ou courrier. Nous conseillons à nos hôtes de prendre une assurance annulation pour leur voyage.